

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ FUNDACJI NAPRAWA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Fundacja naPrawa z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chocimskiej 35/25, 00-791 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, a także rejestru przedsiębiorców, prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000969829, NIP: 5213967131, e-mail: kontakt@fundacjanaprawa.pl zwana dalej również „Fundacją” lub „Usługodawcą” jest organizacją pozarządową, która realizuje swoje cele statutowe również z wykorzystaniem drogi elektronicznej w tym za pośrednictwem strony internetowej www.fundacjanaprawa.pl (dalej: „Strona Internetowa Fundacji”) konta Fundacji prowadzonego na portalu Facebook (dalej: „Facebook Fundacji”) oraz przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
2. Niniejszy dokument, zwany dalej również „Regulaminem” określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, związanych z realizacją celów statutowych Usługodawcy, zgodnie z treścią art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).

II. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Dla celów realizacji celów statutowych Fundacja świadczy usługi drogą elektroniczną, na rzecz swoich podopiecznych, osób zainteresowanych uzyskaniem pomocy od Fundacji lub podmiotów zainteresowanych działaniami Fundacji, wspieraniem Fundacji lub współpracą, zwanych dalej również „Usługobiorcami”, w zakresie:
 - 1) udostępniania na Stronie Internetowej Fundacji oraz na Facebooku Fundacji informacji o działalności Fundacji oraz poszczególnych przedsięwzięciach, a także udostępniania niniejszego Regulaminu w tym w zakresie umożliwienia zapoznania się z treścią Regulaminu oraz pobrania odtworzenia i utrwalenia jego treści;
 - 2) umożliwienia Usługobiorcom kontaktu z Usługodawcą oraz zgłoszenia chęci skorzystania z pomocy Fundacji, chęci wsparcia Fundacji lub współpracy, za pośrednictwem Strony Internetowej Fundacji, Facebooka Fundacji lub aplikacji Messenger;
 - 3) umożliwienia kontaktu z Usługodawcą oraz z podmiotami, które na jego zlecenie realizują cele statutowe Fundacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy podane w tym celu, w tym umożliwienia skorzystania z pomocy Fundacji lub wsparcia Fundacji, składania oświadczeń woli za pośrednictwem poczty elektronicznej, a w szczególności oświadczenia o rezygnacji z usług świadczonych elektronicznie.
2. Przesyłanie jakichkolwiek informacji przez Usługodawcę drogą elektroniczną, poprzedzone jest uzyskaniem zgody adresata, jeśli ta zgoda jest wymagana obowiązującymi przepisami.
3. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili wyświetlenia Strony Internetowej Fundacji lub kliknięcia pola „Obserwuj” lub „Lubię to”, na Facebooku Fundacji, a także z chwilą kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą drogą elektroniczną i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia działalności Usługodawcy albo świadczenia danej usługi drogą elektroniczną lub też z chwilą złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji ze świadczenia na jego rzecz usług drogą elektroniczną, w zakresie złożonej rezygnacji, a także na skutek zamknięcia Strony Internetowej Fundacji w przeglądarce internetowej. Przed zawarciem umowy Usługobiorca ma możliwość zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, opublikowanego na Facebooku Fundacji i na Stronie Internetowej Fundacji.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną następuje nieodpłatnie.

6. Warunkiem technicznym niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej. Ponadto, aby móc skorzystać z możliwości kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem aplikacji Messenger, konieczne jest zainstalowanie tej aplikacji lub rejestracja w serwisie Facebook.
7. Zakazuje się dostarczania przez Usługobiorców treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.
8. W związku z korzystaniem z usług drogą elektroniczną nie istnieją żadne szczególne zagrożenia, o których mowa w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r, poz. 344). Usługodawca zwraca jednak uwagę, że świadczenie usług drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie Usługobiorcy jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Usługobiorcy oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp. lub nieuprawniony dostęp osób trzecich.
9. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 8 powyżej, Usługobiorca powinien zaopatrzyć sprzęt, który wykorzystuje do podłączenia się do Internetu w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu oraz utrzymywać w poufności dane logowania.
10. Usługodawca korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.

III. PLIKI COOKIES

1. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, które serwer sieciowy Usługodawcy wysyła do komputera Usługobiorcy i z komputera Usługobiorcy do serwera sieciowego Usługodawcy, z chwilą uzyskania przez Usługobiorcę dostępu do Strony Internetowej Fundacji.
2. Pliki cookies ze względu na pochodzenie można podzielić na własne pliki cookies i zewnętrzne pliki cookies - czyli należące do serwisów zewnętrznych dostawców. Strona Internetowa Fundacji nie zbiera cookies własnych, jednak wykorzystywanie na Stronie Internetowej narzędzia Google Maps łączy się z istnieniem zewnętrznych plików cookies, które są zapisywane dla domeny google.com, a nie dla domeny fundacjanaprawa.pl, co zostało opisane poniżej.
3. Usługodawca korzysta na Stronie Internetowej Fundacji z narzędzia Google Maps, w celu przekazania informacji o lokalizacji siedziby Fundacji i wskazówkach dojazdu do niej.
2. Gdy Usługobiorca uzyskuje dostęp do mapy dostępnej na Stronie Internetowej Fundacji w zakładce „Porozmawiajmy” treść mapy pobierana jest z serwerów dostawcy narzędzia, tj. Google LLC (dalej jako: „Google”), co wiązać się może z zamieszczaniem w urządzeniu Usługobiorcy plików cookies tego podmiotu.
3. W zakresie dotyczącym zewnętrznych plików cookies rola Usługodawcy ogranicza się wyłącznie do umożliwienia umieszczenia na urządzeniu Usługobiorcy pliku cookie przez Google. To Google korzysta z informacji dostarczanych przez zewnętrzne pliki cookie i zarządza nimi zgodnie ze swoją polityką prywatności, z którą Usługobiorca może zapoznać się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> oraz <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl.#types-of-cookies>. Tam Usługobiorca znajdzie informacje dotyczące między innymi rodzajów cookies stosowanych przez Google, funkcjonalności i czasu ich przechowywania przez Google.
4. Podczas wizyty na Stronie Internetowej wyświetlany jest baner, umożliwiający Usługobiorcy wyrażenie zgody na korzystanie z serwisu podmiotu zewnętrznego, tj. usługi Google Maps. Brak zgody spowoduje zablokowanie dostępu do mapy umieszczonej w zakładce „Porozmawiajmy” na Stronie Internetowej Fundacji i uniemożliwi instalowanie na urządzeniu Usługobiorcy plików cookies Google za pośrednictwem Strony Internetowej Fundacji.
5. Usługobiorca ma prawo zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje powinny być składane na adres siedziby Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy: kontakt@fundacjanaprawa.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać określenie Usługobiorcy (nazwę, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz opis problemu, będącego podstawą zgłoszenia reklamacji).
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu rozpoznania reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia. Jeśli reklamacja nie będzie mogła być rozpatrzona w tym terminie z obiektywnych przyczyn, Usługodawca poinformuje o tym zgłaszającego reklamację Usługobiorcę, podając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje niezwłocznie Usługobiorcę, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany w zgłoszeniu adres e-mail.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie internetowej Fundacji i Facebooku Fundacji.
2. Treść Regulaminu może ulec zmianie jedynie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznać należy zmianę firmy, formy prawnej lub siedziby Fundacji, a ponadto zmiany techniczne, związane z prawidłowym świadczeniem usług drogą elektroniczną lub realizacją celów statutowych Usługodawcy, konieczność dostosowania Regulaminu ze względu na zmianę lub wejście w życie nowych powszechnie obowiązujących przepisów oraz wprowadzenie środków bezpieczeństwa, bezwzględnie koniecznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługobiorców.